



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA AVATURE

A Enel Brasil S.A sediada na Av. das Nações Unidas 14401, torre B1 Aroeira, 23º andar, conjunto 231, Torre B1 Aroeira, Vila Gertrudes, São Paulo - SP, Cep: 04794-000, bem como as empresas integrantes do Grupo ENEL no Brasil, (doravante “Enel” ou “Controlador”), na qualidade de Controlador de Dados, de acordo com o respectivo relacionamento com o Titular dos Dados Pessoais, tratará os dados pessoais dos seus usuários com o máximo de respeito e em conformidade com a Legislação Aplicável, em especial a Lei nº 12.965/2014, conhecida como “Marco Civil da Internet”, que estabelece os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as informações pessoais e confidenciais que seus usuários fornecerem à ENEL, através de seus websites e/ou aplicativos.

Uso de Dados Pessoais

A ENEL poderá coletar e utilizar os dados pessoais de seus usuários para prestar serviços, caso sejam solicitados pelo próprio usuário.

Quaisquer Dados Pessoais fornecidos por seus usuários serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A menos que a ENEL receba determinação legal, regulatória, judicial, arbitral ou autoridade administrativas competentes, seus Dados Pessoais serão mantidos confidenciais e para finalidade para a qual foram coletados.

O acesso às informações coletadas está restrito apenas a pessoas autorizadas para o uso adequado dessas informações. As pessoas que utilizarem as informações indevidamente, em desconformidade com essa Política de Privacidade, estarão sujeitas às medidas legais, bem como as penalidades do processo disciplinar e ético da ENEL.

A ENEL manterá íntegra as informações que forem fornecidas pelos seus usuários.

Sempre que outras empresas forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões legais de privacidade, bem como os padrões da ENEL.

Ao utilizar os serviços dos websites, o usuário garante que os dados pessoais e cadastrais fornecidos à ENEL são precisos e verdadeiros. Além disso, o usuário é responsável por atualizar os dados registrados, sempre que necessário, para assegurar que a informação esteja continuamente atualizada e completa.

Caso seja solicitado pelo usuário, a ENEL poderá enviar, periodicamente, comunicados (newsletter), relacionados aos serviços prestados pela empresa.

A ENEL não se responsabiliza pelo envio de e-mails por terceiros, feitas em seu nome, com promessas mentirosas, ofertas falsas, formulários fraudulentos e/ou qualquer tipo de comunicação encaminhada por terceiros. Por isso, em caso dúvida, favor entrar em contato através dos canais oficiais da ENEL com o usuário.

Uso de Cookies

Para melhor servi-los, a ENEL utiliza arquivos de texto “cookies”, que são salvos no computador do usuário, com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos serviços fornecidos em seus websites.



O propósito do “cookie” é informar ao servidor “Web” que você retornou a uma página específica. Por exemplo, se você personalizar as páginas da ENEL, ou se registrar nos serviços, um “cookie” ajudará a da ENEL a recuperar informações específicas nas visitas subsequentes.

Os “cookies” não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para seu computador. Os “cookies” são atribuídos exclusivamente a você, e só podem ser lidos pelo servidor que os enviou a você.

Você pode aceitar ou recusar “cookies”. A maioria dos navegadores de internet automaticamente aceita “cookies”, mas se você preferir, pode modificar o seu navegador para que ele os recuse. Se você decidir por não aceitar os “cookies”, você poderá navegar na página da ENEL, mas não terá a oportunidade de usufruir da experiência e características interativas dos serviços e dos websites de uma forma completa.

A escolha dos navegadores e provedores de conexão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

Atualização da Política de Privacidade

A ENEL atualizará independentemente de prévia notificação, quando necessário, esta Política de Privacidade disponível na plataforma Avature para refletir os interesses da empresa e de seus usuários e sugere que o documento seja relido a cada acesso pelos usuários de seus websites e/ou aplicativos, para que nossos usuários estejam sempre atualizados sobre como funciona o tratamento de Dados Pessoais na plataforma Avature.